

Algemene Voorwaarden L.I.V.I.N.G.

Versie: september 2026

Artikel 1 – Wie zijn wij?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van:

L.I.V.I.N.G.

KvK-nummer: 11059304

BTW-nummer: NL001282218B07

E-mail: info@lovelivinglife.nl

Website: www.lovelivinglife.nl

Vestigingsadres: Repel 27, 4926 DD Lage Zwaluwe

In deze algemene voorwaarden wordt L.I.V.I.N.G. verder aangeduid als “L.I.V.I.N.G.”, “wij” of “ons”. De persoon of organisatie die een product of dienst afneemt, wordt aangeduid als “klant” of “je”.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, aankopen en overeenkomsten met L.I.V.I.N.G., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Het aanbod van L.I.V.I.N.G. kan onder andere bestaan uit:
 - o digitale producten en apps, waaronder LichaamsWijs;
 - o online cursussen, programma's en trainingen;
 - o boeken en andere fysieke producten;
 - o downloads en ander digitaal materiaal;
 - o coaching, begeleiding, workshops en andere diensten.
3. Bij een aankoop krijg je vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid deze algemene voorwaarden te bekijken en op te slaan.
4. Wanneer voor een specifiek product of een specifieke dienst aanvullende voorwaarden gelden, worden deze vóór de aankoop duidelijk vermeld.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Wij beschrijven ons aanbod zo duidelijk mogelijk, zodat je vóór aankoop kunt beoordelen wat je koopt.
2. Bij het aanbod vermelden wij voor zover van toepassing onder andere de inhoud, prijs, wijze van levering, duur en belangrijkste voorwaarden.
3. Vermelde consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
4. Een overeenkomst komt tot stand wanneer je het aanbod accepteert en de eventuele betaling succesvol is afgerond.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, teksten of productinformatie binden L.I.V.I.N.G. niet wanneer redelijkerwijs duidelijk is dat sprake is van een fout.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via de betaalmogelijkheden die bij het betreffende aanbod worden aangeboden.
2. Tenzij anders vermeld, dient het volledige bedrag bij aankoop te worden voldaan.
3. Wanneer betaling in termijnen wordt aangeboden, blijven alle overeengekomen termijnen verschuldigd volgens de afspraken die bij de aankoop zijn gemaakt.
4. Bij een betalingsachterstand kunnen wij, voor zover wettelijk toegestaan, de toegang tot een product, programma of dienst tijdelijk opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
5. Eventuele kosten die wettelijk in rekening mogen worden gebracht bij betalingsachterstand worden alleen toegepast overeenkomstig de geldende wettelijke regels.

Artikel 5 – Digitale producten, apps en online programma's

1. Voor het gebruik van digitale producten kan een werkende internetverbinding, e-mailadres, actuele webbrowser en geschikt apparaat nodig zijn.
2. Wanneer voor een product een persoonlijk account wordt verstrekt, is dit account uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.
3. Inloggegevens en persoonlijke toegang mogen niet zonder onze toestemming met anderen worden gedeeld.
4. Het is niet toegestaan digitale inhoud, cursusmateriaal, teksten, oefeningen, afbeeldingen, prompts, methodes of andere materialen zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren, doorverkopen of commercieel te gebruiken.
5. De duur van de toegang wordt vóór aankoop bij het betreffende product vermeld.
6. Wanneer wordt gesproken over onbeperkte of levenslange toegang, wordt daarmee bedoeld: toegang zolang het betreffende product, programma en/of het daarvoor gebruikte platform door L.I.V.I.N.G. wordt aangeboden en redelijkerwijs beschikbaar kan worden gehouden.
7. Wij mogen digitale producten onderhouden, verbeteren of aanpassen, zolang de wezenlijke functionaliteit en hetgeen de klant redelijkerwijs van de aankoop mag verwachten behouden blijven.
8. Wanneer een technisch probleem ervoor zorgt dat een aangeschaft digitaal product niet naar behoren functioneert, kun je contact opnemen via info@lovelivinglife.nl. Wij zullen ons inspannen het probleem binnen een redelijke termijn op te lossen en respecteren daarbij de wettelijke rechten die voor digitale producten en diensten gelden.

Artikel 6 – LichaamsWijs

1. LichaamsWijs is een digitaal hulpmiddel voor persoonlijke bewustwording, zelfreflectie en educatieve doeleinden.
2. LichaamsWijs is niet bedoeld voor het stellen van medische of psychologische diagnoses en vervangt geen medische, psychologische of andere professionele zorg of behandeling.

3. Bij lichamelijke klachten, gezondheidsproblemen, medische vragen of zorgen over je gezondheid dien je contact op te nemen met een arts of andere gekwalificeerde zorgprofessional.
4. Symbolische, energetische en spirituele inzichten binnen LichaamsWijs zijn bedoeld als uitnodiging tot persoonlijk zelfonderzoek. Zij worden niet gepresenteerd als medische verklaringen of vaststaande oorzaken van lichamelijke klachten.
5. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop je reflecties, inzichten en informatie uit LichaamsWijs gebruikt.
6. LichaamsWijs geeft geen garantie op een specifiek persoonlijk, lichamelijk, emotioneel, spiritueel of ander resultaat.

Artikel 7 – Online cursussen en programma's

1. In onze cursussen en programma's delen wij kennis, ervaring, reflecties, oefeningen en hulpmiddelen.
2. Wij spannen ons in om het aangeboden programma zorgvuldig en overeenkomstig de beschrijving uit te voeren.
3. Persoonlijke resultaten verschillen per deelnemer. Wij geven daarom geen garantie op specifieke resultaten, veranderingen, inkomsten, groei of andere uitkomsten.
4. Wanneer begeleiding of ondersteuning onderdeel is van een programma, staat bij het aanbod beschreven welke ondersteuning wordt geleverd en gedurende welke periode.
5. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de eigen keuzes, toepassing en uitvoering.

Artikel 8 – Boeken en fysieke producten

1. Voor fysieke producten vermelden wij bij het aanbod voor zover relevant de prijs, eventuele verzendkosten en verwachte levering.
2. Wij doen ons best bestellingen zorgvuldig en binnen de aangegeven termijn te verzenden.
3. Bij beschadiging, een verkeerd geleverd product of een ander probleem met de bestelling kun je contact opnemen via info@lovelivinglife.nl.
4. De wettelijke rechten van consumenten bij een gebrekkig of verkeerd geleverd product blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 9 – Bedenktijd en herroeping

1. Wanneer je als consument online een product of dienst koopt, heb je in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Bij fysieke producten begint de bedenktijd in beginsel op de dag nadat je het product hebt ontvangen.
3. Bij diensten begint de bedenktijd in beginsel op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
4. Voor digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager wordt geleverd, kunnen bijzondere regels gelden. Wanneer je vóór het einde van de bedenktijd direct toegang wilt krijgen tot digitale inhoud, kan het herroepingsrecht alleen vervallen wanneer aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder jouw

voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en erkenning dat je daarmee je herroepingsrecht verliest.

5. Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, informeren wij je vóór de aankoop over de wijze waarop je daarvan gebruik kunt maken.
6. Waar wettelijk vereist bieden wij in onze online verkoopomgeving een duidelijke online mogelijkheid om een overeenkomst tijdens de toepasselijke bedenktijd te herroepen.
7. Wanneer je rechtsgeldig gebruikmaakt van je herroepingsrecht, betalen wij de daarvoor verschuldigde bedragen terug binnen de wettelijke termijn en volgens de daarvoor geldende regels.
8. De wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven van toepassing.

Artikel 10 – Coaching, begeleiding en afspraken

1. Wanneer je een afspraak maakt voor coaching, begeleiding, een workshop of een andere persoonlijke dienst, gelden daarnaast de afspraken die bij het betreffende aanbod zijn vermeld.
2. Eventuele annuleringsvoorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk kenbaar gemaakt.
3. Wanneer L.I.V.I.N.G. door ziekte, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden een afspraak niet kan uitvoeren, zoeken wij waar mogelijk naar een passende vervangende datum of andere redelijke oplossing.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door L.I.V.I.N.G. ontwikkelde materialen blijven bij L.I.V.I.N.G., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Dit betreft onder andere teksten, cursusmateriaal, methodes, oefeningen, werkboeken, afbeeldingen, video's, audio, app-inhoud, reflectievragen, formats en ander materiaal.
3. Aankoop geeft uitsluitend een persoonlijk gebruiksrecht en draagt geen intellectuele eigendomsrechten over.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan onze materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, verkopen, commercieel te exploiteren of structureel met derden te delen, behalve waar de wet dit toestaat.

Artikel 12 – Persoonsgegevens en privacy

1. Wij verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. In onze Privacyverklaring leggen wij onder andere uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met welke partijen gegevens eventueel worden gedeeld en welke privacyrechten je hebt.
3. De actuele Privacyverklaring is beschikbaar via www.lovelivinglife.nl.

Artikel 13 – Klachten

1. Heb je een klacht over een product, dienst of aankoop? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@lovelivinglife.nl.

2. Omschrijf je klacht zo duidelijk mogelijk en vermeld, indien relevant, de gegevens waarmee wij de aankoop kunnen terugvinden.
3. Wij streven ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Wanneer meer tijd nodig is, laten wij dat binnen deze termijn weten.
4. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. L.I.V.I.N.G. voert haar werkzaamheden en diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Wij garanderen geen specifiek resultaat van coaching, cursussen, digitale producten, LichaamsWijs of andere vormen van begeleiding.
3. Voor zover wettelijk toegestaan zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
4. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit wanneer dat volgens dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.
5. Je blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die je neemt naar aanleiding van educatieve, reflectieve, symbolische, energetische of spirituele informatie.

Artikel 15 – Overmacht

1. Wanneer wij door omstandigheden buiten onze redelijke invloed tijdelijk of blijvend niet aan een verplichting kunnen voldoen, kan sprake zijn van overmacht.
2. Voorbeelden zijn ernstige ziekte, storingen bij essentiële externe dienstverleners, langdurige internet- of stroomstoringen, natuurrampen, oorlog en andere omstandigheden waarop wij redelijkerwijs geen invloed hebben.
3. Wij informeren de klant zo spoedig mogelijk wanneer overmacht wezenlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van een overeenkomst.
4. Waar redelijk mogelijk zoeken wij naar een passende oplossing, bijvoorbeeld uitstel, vervanging of hervatting op een later moment.
5. Wettelijke consumentenrechten blijven hierbij van toepassing.

Artikel 16 – Diensten van derden

1. Voor onze website, betaalverwerking, digitale producten en communicatie kunnen wij gebruikmaken van diensten en platforms van derden.
2. Wanneer een externe dienst tijdelijk niet beschikbaar is, zullen wij ons redelijkerwijs inspannen om de dienstverlening te herstellen of een passende oplossing te bieden.
3. Voor betalingen kunnen wij gebruikmaken van een externe betaaldienstverlener, waaronder PayPro. De klant koopt het product of de dienst bij L.I.V.I.N.G.; de betaaldienstverlener verzorgt de verwerking van de betaling.

Artikel 17 – Wijziging van deze voorwaarden

1. Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer ontwikkelingen in onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wet- en regelgeving daar aanleiding toe geven.

2. Voor een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de voorwaarden gelden waarmee de klant bij het sluiten van die overeenkomst heeft ingestemd, tenzij een wijziging noodzakelijk is vanwege dwingende wetgeving of met de klant rechtsgeldig anders wordt overeengekomen.
3. De meest actuele versie van deze voorwaarden is beschikbaar via onze website.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met L.I.V.I.N.G. is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil proberen wij eerst samen tot een oplossing te komen.
3. Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de daarvoor geldende wettelijke regels.
4. Wanneer je als consument wettelijke rechten hebt die niet contractueel mogen worden beperkt, blijven deze rechten volledig van toepassing.