

Privacyverklaring L.I.V.I.N.G.

Versie: september 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

L.I.V.I.N.G. hecht waarde aan je privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

L.I.V.I.N.G.

KvK: 11059304

BTW: NL001282218B07

E-mail: info@lovelivinglife.nl

Website: www.lovelivinglife.nl

Vestigingsadres: het bij de Kamer van Koophandel geregistreerde vestigingsadres van L.I.V.I.N.G.

Deze privacyverklaring geldt voor de website van L.I.V.I.N.G., LichaamsWijs en de producten en diensten die door L.I.V.I.N.G. worden aangeboden.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken hangt af van hoe je onze website, producten en diensten gebruikt.

Wanneer je contact met ons opneemt, kunnen we je naam, e-mailadres, de inhoud van je bericht en eventuele andere gegevens die je zelf in je bericht verstrekt verwerken.

Wanneer je een product of dienst koopt, kunnen gegevens worden verwerkt die nodig zijn om je bestelling en betaling uit te voeren, zoals je naam, contactgegevens, bestelgegevens, betaalgegevens en administratieve gegevens.

Wanneer je een LichaamsWijs-account aanmaakt, wordt onder andere je e-mailadres verwerkt voor het aanmaken en gebruiken van je account en voor noodzakelijke accountcommunicatie.

Je wachtwoord wordt via de authenticatievoorziening beveiligd verwerkt en is voor L.I.V.I.N.G. niet als leesbare tekst beschikbaar.

Wanneer je LichaamsWijs gebruikt, kun je ervoor kiezen persoonlijke reflecties en inzichten op te slaan. Dit kunnen bijvoorbeeld antwoorden uit het Lichaamskompas, check-ins, bibliotheekreflecties, reis-/journey-antwoorden, eigen inzichten en intenties zijn. Deze gegevens worden gekoppeld aan je gebruikersaccount opgeslagen.

Omdat zulke reflecties persoonlijke informatie over gevoelens, ervaringen en lichamelijke gewaarwordingen kunnen bevatten, vragen we je alleen informatie op te slaan die je zelf in LichaamsWijs wilt bewaren.

3. Waarom verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor zover dat nodig is om:

- onze website en LichaamsWijs beschikbaar te stellen;
- een gebruikersaccount aan te maken en te beheren;
- door jou opgeslagen reflecties en inzichten voor jou beschikbaar te maken;
- aankopen, betalingen en toegang tot gekochte producten af te handelen;
- vragen en berichten te beantwoorden;
- noodzakelijke e-mails over je account of aankoop te versturen;
- onze administratie te voeren en aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- onze systemen te beveiligen en technische problemen te onderzoeken;
- onze overeenkomsten met klanten uit te voeren.

Afhankelijk van de verwerking baseren we ons op de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of – wanneer dat wettelijk vereist is – jouw toestemming.

4. Persoonlijke reflecties in LichaamsWijs

LichaamsWijs is bedoeld voor persoonlijke bewustwording en zelfreflectie.

Je bepaalt zelf wat je in je reflecties invult en opslaat. Opgeslagen LichaamsWijs-reflecties worden in de huidige app gekoppeld aan jouw gebruikersaccount opgeslagen.

LichaamsWijs gebruikt deze opgeslagen reflecties niet voor advertentieprofilering.

Bij controle van de huidige app is geen externe AI-dienst aangetroffen waaraan je opgeslagen reflecties worden doorgestuurd. Ook zijn in de app geen Google Analytics, advertentiepixels of andere externe trackingdiensten aangetroffen.

5. Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we gegevens op grond van de wet langer moeten bewaren.

Berichten die je ons stuurt bewaren we zolang dat redelijkerwijs nodig is om je vraag af te handelen en, indien relevant, voor onze administratie.

Administratieve en financiële gegevens kunnen gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijnen worden bewaard.

Opgeslagen reflecties in LichaamsWijs blijven momenteel bewaard totdat je ze zelf verwijdt of om verwijdering verzoekt. LichaamsWijs bevat geen automatische vervaldatum voor deze opgeslagen reflecties.

Technische dienstverleners kunnen daarnaast beperkte gegevens tijdelijk bewaren in technische logs of back-ups. De precieze bewaartermijnen daarvan worden mede bepaald door de betreffende dienstverlener.

6. Zelf gegevens verwijderen in LichaamsWijs

In LichaamsWijs kun je individuele opgeslagen inzichten verwijderen. Je kunt ook de functie ‘**Wis alle gegevens**’ gebruiken om je opgeslagen inzichten te verwijderen.

Wil je daarnaast je **gebruikersaccount en de daaraan gekoppelde persoonsgegevens laten verwijderen**, stuur dan een verzoek naar:

info@lovelivinglife.nl

We kunnen je vragen voldoende informatie te geven om te controleren dat het verzoek betrekking heeft op jouw account.

Bij een verwijderverzoek zorgen we ervoor dat de daarvoor in aanmerking komende persoonlijke gegevens en opgeslagen reflecties worden verwijderd, tenzij we bepaalde gegevens op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren.

7. Met welke partijen kunnen gegevens worden gedeeld?

Voor het uitvoeren van onze diensten maken we gebruik van externe dienstverleners. Zij kunnen persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor hun dienstverlening.

Daaronder kunnen onder andere vallen:

JouwWeb – voor hosting en functionaliteit van onze website en het contactformulier.

SuperCool en de achterliggende beheerde technische omgeving – voor hosting en technische werking van LichaamsWijs, waaronder de database en authenticatie.

Mailgun – voor het technisch verzenden van noodzakelijke e-mails vanuit LichaamsWijs, zoals account- en wachtwoordgerelateerde berichten. De huidige configuratie gebruikt Mailgun voor deze e-mailfunctionaliteit.

PayPro – wanneer je via PayPro een product of dienst aanschaft, kan PayPro persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de bestelling en betaling.

E-maildienstverleners – voor het ontvangen en beantwoorden van e-mail.

Daarnaast kunnen technische infrastructuurleveranciers betrokken zijn bij het veilig en snel aanbieden van de website of app.

Wij verkopen je persoonsgegevens niet aan derden.

8. Cookies, lokale opslag en vergelijkbare technieken

Onze website en LichaamsWijs kunnen functionele cookies of vergelijkbare technieken gebruiken wanneer die nodig zijn om de website of app goed te laten functioneren.

LichaamsWijs gebruikt bijvoorbeeld lokale browseropslag voor functionele gegevens, waaronder gegevens die nodig zijn voor de ingelogde sessie. De huidige app gebruikt daarnaast lokale browseropslag voor het toegangsniveau.

Bij controle van de huidige LichaamsWijs-app is geen externe advertentietracking of analyticscode aangetroffen.

Wanneer we in de toekomst niet-noodzakelijke analytics-, marketing- of trackingtechnieken toevoegen, zullen we deze privacy-informatie waar nodig aanpassen en vooraf toestemming vragen wanneer de wet dat vereist.

9. Beveiliging

We nemen passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongewenste openbaarmaking.

Voor LichaamsWijs worden gebruikersaccounts en opgeslagen reflecties van elkaar gescheiden door de toegangs- en beveiligingsmechanismen van de gebruikte database- en authenticatieomgeving.

Geen enkel digitaal systeem kan echter absolute beveiliging garanderen.

10. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken of toegankelijk maken vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer dit gebeurt, dient de betreffende verwerking te zijn gebaseerd op een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen volgens de AVG, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

11. Jouw privacyrechten

Afhankelijk van je situatie heb je onder de AVG onder andere het recht om:

- inzage te vragen in je persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- gegevens over te laten dragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming weer in te trekken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@lovelivinglife.nl.

We kunnen je vragen je identiteit voldoende te bevestigen voordat we een verzoek uitvoeren, zodat persoonsgegevens niet bij de verkeerde persoon terechtkomen.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Minderjarigen

Onze website en LichaamsWijs zijn niet specifiek bedoeld om zonder passende toestemming persoonsgegevens van kinderen te verzamelen.

Wanneer je denkt dat wij ten onrechte persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, kun je contact opnemen via info@lovelivinglife.nl.

13. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer onze dienstverlening, gebruikte systemen of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd. Bij belangrijke wijzigingen kunnen we gebruikers waar passend aanvullend informeren.

14. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van je persoonsgegevens?

Neem contact op via:

L.I.V.I.N.G.

KvK: 11059304

E-mail: info@lovelivinglife.nl

Website: www.lovelivinglife.nl

.